

## ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO

Registro de preço de produtos hoteleiros (*amenities*) para as unidades de hospedagem do Sesc em Minas.

### 2. JUSTIFICATIVA

Os *amenities* são kits de cosméticos de higiene pessoal disponibilizados aos hóspedes pelos hotéis, e são classificados como itens obrigatórios. Também são utilizados como forma de encantar seus clientes por algumas redes de hotéis devido à concorrência e diferenciação de mercados.

O registro de preços se justifica em razão da imprevisibilidade do consumo (sazonalidade) e também na impossibilidade em receber o material em uma única parcela devido ao fato de que a quantidade do material exige espaços físicos para armazenamento apropriados. Além disso, não é adequado o estoque por muito tempo devido ao prazo de validade.

A área de Produtos alinhada à Diretriz Estratégica – **Cliente- Aprimorar a experiência dos clientes em nossos serviços**, busca por meio dos *amenities*, trazer conforto, qualidade e comodidade aos hóspedes dos hotéis do Sesc em Minas.

A qualidade é um dos principais critérios e imprescindível ao definir o Termo de Referência desse objeto. Sua relação está intimamente ligada ao mesmo, tornando-se indispensável e essencial, pois estabelece padrão para os produtos hoteleiros *amenities*. Na hotelaria, os *amenities* são considerados *unique*, ou seja, inspiram exclusividade, no sentido de único. Para garantir a exclusividade, característica *sine qua non* do *amenities*, a escolha por dois lotes únicos foi imperativa, necessária para manter a qualidade e padrão dos produtos oferecidos aos hóspedes.

Com base nisso, não é possível conceber que as ofertas de produtos hoteleiros nas pousadas sejam estabelecidas sem padronização, quando isso ocorre, há sério risco de que a qualidade do serviço seja fortemente impactada, a percepção do hóspede de que não houve critério para composição de seu kit amenidades pode fortemente introduzir a ideia de ausência de zelo e cuidado.

### 3. ESPECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS:

**3.1.** Os descritivos técnicos e especificações constam no Anexo II.

**3.2.** A empresa vencedora será responsável por transportar, carregar e descarregar o produto e acondicioná-lo em local, indicado pelo colaborador do Sesc.

**3.3.** Os produtos deverão estar devidamente embalados em caixas. O fornecimento deve ocorrer em embalagem múltiplas, entre 250 unidades e 500 unidades por volume, sem que haja fracionamento.

**3.4.** Os produtos deverão ser entregues dentro do prazo de validade de no mínimo 2 anos. Não serão admitidos produtos com data de validade vencida, de modo que na data da entrega, os produtos deverão estar com validade de, pelo menos, 2/3 da vida útil.

**3.5.** Todos os produtos devem ser entregues em embalagens com etiquetas personalizadas elaboradas pelo fornecedor com a logomarca do Sesc em Minas, com impressão em silk e em duas cores (branco e azul pantone 288 C, ou branco e amarelo pantone 7408C), descrição do produto, lote, data de fabricação e data de validade.

**3.6.** A licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar deverá encaminhar ao Sesc a amostra da arte para validação pelo e-mail [hospitalidade@sescmg.com.br](mailto:hospitalidade@sescmg.com.br), em até 7 (sete) dias úteis contados da convocação do pregoeiro.

**3.7.** Critérios que serão avaliados na arte:

**3.7.1.** Aplicação da cor dos rótulos;

**3.7.2.** Proporção do tamanho dos rótulos;

**3.8.** Quando da solicitação da arte, o Sesc em Minas enviará ao licitante classificado em primeiro lugar, o manual com as informações necessárias para aplicação da logomarca.

**3.9.** O Sesc em Minas Gerais se reserva no direito de efetuar, a qualquer momento, análise laboratorial dos produtos entregues pela Contratada a fim de verificar se a qualidade/composição dos mesmos atendem às especificações contidas no Anexo II.

#### **4. GARANTIA DOS PRODUTOS**

**4.1.** É obrigação da Contratada a reparação dos vícios verificados dentro do prazo de garantia do objeto, tendo em vista o direito assegurado pela Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

#### **5. PRAZO DE ENTREGA E VIGÊNCIA:**

**5.1.** Prazo de entrega: 30 dias. Os prazos de entrega serão contados da data de envio do Pedido ao Fornecedor (PAF). A Contratada deverá realizar a confirmação de recebimento do e-mail em até 2 (dois) dias úteis, sob pena de aplicação das penalidades previstas no Edital.

**5.2.** Prazo de vigência da ata de registro de preços: 12 meses, contados da assinatura, com possibilidade de renovação nos termos da Resolução do Sesc nº 1252/12.

## **6. LOCAL DE ENTREGA**

**6.1.** Centro de Distribuição, Rua Odete Rodrigues, 180, Novo Leticia – Belo Horizonte/ MG, CEP: 31.640-065.

## **7. CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO:**

**7.1.** A Contratada deverá apresentar documento fiscal válido correspondente ao fornecimento, no momento da entrega.

**7.2.** Os produtos entregues serão recebidos provisoriamente, na data da efetiva entrega.

**7.3.** O recebimento definitivo acontecerá após a verificação da conformidade dos produtos entregues com as especificações constantes neste termo e na proposta, e sua consequente aceitação, ocorrerá em até 05 (cinco) dias corridos após o recebimento provisório.

**7.3.1.** Caso seja verificada alguma inconformidade nos produtos entregues, a Contratada será acionada para recolher e substituir ou reparar no prazo indicado pelo Sesc em Minas. Todo o ônus do recolhimento e substituição é de responsabilidade da Contratada.

**7.3.2.** A Contratada será responsável por garantir a integridade dos produtos até a entrega.

## **8. PAGAMENTO:**

**8.1.** Prazo de pagamento será efetuado de acordo com a data de emissão da nota fiscal, seguindo os seguintes critérios após o atesto da nota fiscal:

- As notas fiscais emitidas entre os dias 6 e 15 do mês corrente, serão pagas no dia 05 do mês subsequente.
- As notas fiscais emitidas entre os dias 16 a 25 do mês corrente, serão pagas no dia 15 do mês subsequente;
- As notas fiscais emitidas entre os dias 26 a 05 do mês corrente, serão pagas no próximo dia 25

**8.2.** A nota fiscal somente será liquidada após o recebimento definitivo.

**8.3.** Nenhum pagamento será efetuado à Contratada enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação contratual, sem que isso gere direito a reajustamento de preços ou correção monetária.

**8.4.** O pagamento deverá ocorrer exclusivamente por meio de crédito bancário. Não serão aceitos boletos ou outra forma de pagamento. Os dados bancários deverão obrigatoriamente constar na nota fiscal e deverão ser da mesma titularidade da Contratada.

## **9. PENALIDADES**

**9.1.** As condições de aplicação das penalidades serão previstas na ata de registro de preços, devendo garantir a possibilidade de advertência, multa moratória e compensatória, suspensão do direito de licitar.

## **10. RESCISÃO**

**10.1.** O Contrato poderá ser rescindido nas hipóteses previstas na minuta da ata de registro de preços.

**10.2.** Além das hipóteses previstas na minuta contratual, o contrato poderá ser rescindido, sem que assista à Contratada qualquer direito de indenização a qualquer tempo unilateralmente, pelo Contratante, sem a incidência de qualquer ônus ou multa, devendo o Contratante notificar a Contratada com antecedência mínima de 30 dias.

## **11. PROPOSTA DE PREÇOS**

**11.1.** A Proponente deverá indicar no modelo de proposta, marca e modelo dos produtos ofertados.

**11.2.** A proponente deve enviar juntamente com a proposta, a impressão de regularidade dos itens constantes no Anexo I deste Edital. A publicação da notificação pode ser extraída no portal da Anvisa ([consultas.anvisa.gov.br](http://consultas.anvisa.gov.br)) na qual deve conter a situação da publicação como “notificado” e o “vencimento” da referida notificação.

## **12. CRITÉRIO DE JULGAMENTO**

**12.1.** Menor Preço por Lote. Os produtos foram reunidos em lotes únicos com o intuito de garantir padronização e qualidades dos Kits, além disso, a disponibilização dos kits amenidades é prevista em IT- E – TEC – LAZ – 6.

## **13. FISCALIZAÇÃO**

**13.1.** Sem prejuízo ou dispensa das obrigações do licitante vencedor, o Sesc em Minas exercerá ampla supervisão, controle e fiscalização sobre a execução do contrato, através de equipe própria de prepostos seus, devidamente credenciados, ou empresa contratada.

**13.2.** A execução do objeto da presente licitação, será acompanhada pelo fiscal designado pelo Sesc em Minas.

#### **14. SUBCONTRATAÇÃO**

14.1 Não será permitida a subcontratação dos itens especificados no anexo II.

#### **15. GESTOR DO CONTRATO**

15.1 Coordenador de Hospitalidade e Governança.